

## FAQ Postbus Shuttle Mondseeland

### 1. WAS IST DAS POSTBUS SHUTTLE?

Postbus Shuttle ist die Mikro-ÖV On-Demand Mobilitätslösung von Postbus. Postbus Shuttle kommt als Ergänzung zum bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) zum Einsatz. Innerhalb eines definierten Bedienegebietes und Zeitraumes kommen PKW bzw. Kleinbusse zum Einsatz. Diese fahren nach Bedarf ohne fixen Fahrplan von Haltpunkt zu Haltepunkt. Die Haltepunkte sind engmaschig in einem Abstand von ca. 300 m über das gesamte Bedienegebiet verteilt. Fahrten können jederzeit nach Bedarf gebucht werden.

### 2. FAHRT

#### Buchung

#### Wie bucht man eine Postbus Shuttle-Fahrt im Mondseeland?

Postbus Shuttle-Fahrten können mit der Postbus Shuttle-App (kostenlos erhältlich im App Store bzw. Play Store) gebucht werden.



*Download für Android*



*Download für iOS*

In weiterer Folge werden telefonische Buchungen auch bei sogenannten Shuttle Interface- Betrieben (z.B. Ärzt:innen, Gastronomiebetriebe, etc.) in der Region möglich sein.

### **Was muss bei der Buchung bekannt geben werden?**

Die notwendigen Angaben sind Start und Ziel, gewünschte Abfahrtszeit bzw. gewünschte Ankunftszeit und Anzahl der Personen je Sitzplatzkategorie.

Idealerweise werden Start- und Zielhaltepunkt (Name oder Nummer) bekanntgegeben. Die Bekanntgabe von Start- und Zieladresse ist ebenfalls möglich. In diesem Fall wird der Fußweg zum Einstiegshaltepunkt mit beauskunftet.

### **Welche Sitzplatzkategorien gibt es?**

Bei Postbus Shuttle-Buchungen im Mondseeland kann zwischen drei Sitzplatzkategorien gewählt werden:

*Standardticket*

*Sitzplatz bei vorhandenem KlimaTicket Österreich*

*Kind unter 6 Jahre*

*Anmerkung:* Es gilt zu beachten, dass je Person genau eine Sitzplatzkategorie gewählt werden muss!

### **Wie alt muss man sein, um ohne Begleitperson mit dem Postbus Shuttle mitzufahren?**

Kinder unter 6 Jahren dürfen nur mit Begleitperson (mind. 14 Jahre) mitfahren.

*Anmerkung:* Per Gesetz ist ein Kindersitz im Taxi nicht erforderlich, wird aber empfohlen. Die zum Einsatz kommenden Postbus Shuttle-Fahrzeuge im Mondseeland sind mit Sitzerrhöhungen für Kinder ausgestattet.

### **Wann kann das Postbus Shuttle gebucht werden?**

Postbus Shuttle-Fahrten können jederzeit für Fahrten innerhalb der Bedienzeiten gebucht werden. Die Verfügbarkeit ist von der jeweils tatsächlichen Fahrzeugauslastung abhängig.

Fahrten können bis zu 30 Tage im Vorhinein gebucht werden, eine zeitgerechte Buchung wird empfohlen.



### **Kann man von Adresse zu Adresse fahren?**

Fahrten sind von Haltepunkt zu Haltepunkt möglich. Diese sind so gewählt, dass der nächstgelegene Haltepunkt fußläufig erreichbar ist.

### **Betriebszeiten**

#### **Wann ist das Postbus Shuttle im Mondseeland unterwegs?**

Fahrten sind ausschließlich innerhalb der Betriebszeiten möglich. Die Vermittlung der ersten Fahrt erfolgt unter Berücksichtigung der Anfahrtszeit zum jeweiligen Starthaltepunkt.

Montag bis Donnerstag	07:00 bis 18:00 Uhr
Freitag, Samstag	07:00 bis 22:00 Uhr
Sonn- & Feiertag	07:00 bis 18:00 Uhr
Juli & August TÄGLICH	07:00 bis 22:00 Uhr

### **Umweg & Bündelungen**

Das Postbus Shuttle im Mondseeland bündelt Fahrtwünsche automatisch. Unter gewissen Umständen (ähnliche Wege und Fahrzeiten) werden Einzelfahrten zu Sammelfahrten gebündelt. Dadurch kann es im Einzelfall zu geringfügigen Umwegen kommen.

### **Fuhrpark**

Sämtliche Fahrten werden von einem regionalen Taxiunternehmen durchgeführt. Die Fahrzeuge sind im Postbus Shuttle-Layout gebrandet und somit problemlos erkennbar.

### **Alles zur Fahrt**

#### **Wann muss man beim Starthaltepunkt sein?**

Im Zuge der Buchung wird ein Zeitfenster (5 min.) bekanntgegeben. Die exakte Abfahrtszeit des Postbus Shuttles wird bei App-Buchungen per Nachricht vor Abfahrt übermittelt.

*Anmerkung:* Durch zusätzliche, nachträglich getätigte Buchungen können sich Abfahrts- bzw. Ankunftszeiten minimal verschieben.



### **Ist das Ein- und Aussteigen bei Haltepunkten verpflichtend?**

Der Ein- und Ausstieg ist ausschließlich bei Postbus Shuttle-Haltepunkten möglich. Sollte ein sicheres Ein- oder Aussteigen nicht möglich sein, so ist das Fahrzeug dazu berechtigt, bei der nächstgelegenen, sicheren Zustiegs- bzw. Ausstiegsmöglichkeit stehen zu bleiben.

### **Wartet das Postbus Shuttle kurz, um eine Erledigung (z.B. Apotheke, Trafik) zu tätigen?**

Nein, man benötigt je Fahrtrichtung eine eigene Buchung. Es besteht die Möglichkeit, bei der Buchung die Rückfahrt gleich mit zu bestellen.

### **Stornierung**

#### **Wie kann man eine Fahrt stornieren?**

Fahrten sind in der Postbus Shuttle-App und telefonisch bis 30 Minuten (bei Shuttle-Interface Partner:innen) vor Fahrtantritt kostenlos stornierbar.

### **Sonstiges**

#### **Mitnahme von Gegenständen**

Gegenstände, die in einem herkömmlichen PKW-Kofferraum Platz finden (z.B. Scooter, Kinderwagen), können mitgenommen werden. Die Mitnahme von Gegenständen ist kostenlos.

#### **Dürfen Tiere mitgenommen werden?**

Nein, die Mitnahme von Tieren ist nicht gestattet.



### 3. TARIF

#### Tarifmodell

Distanz in km	1 Person	2 bis 3 Personen	ab 4 Personen
0,0 bis 3,5	€ 3,00 pro Person	€ 2,50 pro Person	€ 2,00 pro Person
+3,5 bis 7,0	€ 5,00 pro Person	€ 4,50 pro Person	€ 4,00 pro Person
+7,0 bis 10,5	€ 7,00 pro Person	€ 6,00 pro Person	€ 5,00 pro Person
+10,5 bis 14,0	€ 9,00 pro Person	€ 8,00 pro Person	€ 7,00 pro Person
+14,0	€ 1,20 pro Person & km	€ 1,20 pro Person & km	€ 1,20 pro Person & km

#### Fahrpreis

Der Fahrpreis gilt jeweils pro Person und Buchung. Im Falle einer Bündelung richtet sich die Preisberechnung nach der tatsächlichen Anzahl an Personen im Fahrzeug. Der Endpreis steht somit erst nach Abschluss der Fahrt fest. Bei Fahrten ab 14 km kommt ein kilometerbasierter Tarif je Person und km zum Einsatz (beginnend beim ersten Kilometer der Fahrt).

#### Zahlungsmöglichkeiten

##### Wie können Postbus Shuttle-Fahrten bezahlt werden?

Die Bezahlung ist direkt im Fahrzeug in bar möglich oder bargeldlos (Kreditkarte, Debitcard) via Postbus Shuttle-App.

#### Ermäßigungen

##### Gibt es spezielle Vergünstigungen?

Ja, für Kinder unter 6 Jahren ist die Fahrt mit dem Postbus Shuttle kostenlos.

##### Wird das KlimaTicket Österreich anerkannt?

Ja, das KlimaTicket Österreich wird bei Fahrten mit dem Postbus Shuttle berücksichtigt. Die Anrechnung erfolgt direkt im Zuge der Buchung über die Angabe der korrekten Sitzplatzkategorie



(KlimaTicket Österreich). Der Fahrpreis wird automatisch berechnet. Das KlimaTicket Österreich ist im Fahrzeug der:dem Lenker:in vorzuzeigen.

### **Wie viel kostet eine Fahrt mit gültigem KlimaTicket Österreich)?**

Bei Fahrten mit gültigem KlimaTicket Österreich ist nur der halbe Fahrpreis zu bezahlen.

## **4. POSTBUS SHUTTLE MONDSEELAND**

### **Haltepunkte**

#### **In welchen Gemeinden ist das Postbus Shuttle unterwegs?**

Das Bedienungsgebiet umfasst die sieben Gemeinden Innerschwand am Mondsee, Mondsee, Oberhofen am Irrsee, Oberwang, St. Lorenz, Tiefgraben, Zell am Moos.

#### **Wo findet sich ein Überblick über sämtliche Haltepunkte?**

Sämtliche Haltepunkte sind mittels Postbus Shuttle-App ersichtlich. Überfolgenden Link kann eine digitale Haltepunktkarte abgerufen werden:

<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1n0CTXRd7JotFfHqFPdrAFEuY8hnivlo&usp=sharing>

#### **Wie sind die Haltepunkte benannt?**

Die Haltepunkte sind mit einem eindeutigen Namen sowie einer eindeutigen Nummer versehen. Einen Überblick erhält man online.

#### **Wie sind die Haltepunkte gekennzeichnet?**

Sämtliche Haltepunkte werden ab September 2022 mittels einer Tafel gekennzeichnet und leicht ersichtlich sein.



## **Bediengebiet**

### **Teilnehmende Gemeinden**

Gemeinde Innerschwand am Mondsee | Marktgemeinde Mondsee | Gemeinde Oberhofen am Irrsee  
| Gemeinde Oberwang | Gemeinde St. Lorenz | Gemeinde Tiefgraben | Gemeinde Zell am Moos



## **5. UMSTIEG ZU BUS & BAHN**

### **Umstieg zu Bus und Bahn**

**Warum kann es sein, dass man mit dem Postbus Shuttle nicht direkt fahren kann?**

Das Postbus Shuttle im Mondseeland ergänzt den bestehenden öffentlichen Verkehr (ÖV) und fördert den Umstieg auf Bus und Bahn. Es gelten, hinsichtlich des Umstieges auf den ÖV, bestimmte Kriterien, welche vom Land Oberösterreich vorgeschrieben werden. Im Zuge der Buchung wird auf etwaige erforderliche Umstiege verwiesen, es besteht keine Wahlmöglichkeit für Kund:innen. Details zu den Umstiegs-kriterien finden sich auf der Website des Landes Oberösterreich.



## 6. PERSÖNLICHE HAUSABHOLUNG

### Welche Vorteile bietet eine persönliche Hausabholung?

Personen, die eine Mobilitätseinschränkung vorweisen können, werden vom Postbus Shuttle direkt zuhause abgeholt. Diese exklusive Serviceleistung ist personengebunden, eine Begleitperson darf kostenpflichtig mitgenommen werden.

Es gilt zu beachten, dass Start ODER Ziel ein Haltepunkt in der Region sein muss. Fahrten von Adresse zu Adresse sind nicht möglich.

Für Personen mit persönlicher Hausabholung gilt, dass Fahrten innerhalb des gesamten Bediengebietes immer direkt möglich sind.

### Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um eine Hausabholung zu beantragen?

Neben dem Vorweis einer Mobilitätseinschränkung (Behindertenausweis, Pflegestufe oder ärztliches Attest) muss die beantragende Person mit Haupt- oder Nebenwohnsitz in der jeweiligen Gemeinde gemeldet sein. Zusätzlich müssen *Name [Vorname, Nachname]* sowie *Wohnadresse* bekannt gegeben werden.

### Wo kann eine Hausabholung beantragt werden?

Die Beantragung der persönlichen Hausabholung erfolgt bei der Heimatgemeinde.

